

Datenschutzbestimmungen der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH

für Smart Home-Produkte

Stand: 05/2019

Der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH ist es ein besonders wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“) und das Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“). Die nachfolgenden Informationen beschreiben, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise im Rahmen des Kaufes eines Smart Home-Produktes „MeinZuhause“ (Pakete „Urlaubs-service“, „Energiesparfuchs“, „Sonnenhelfer“, „Tierliebe“ und „Alles im Blick“) sowie im Rahmen der laufenden Nutzung des Smart Home-Webportals gegebenenfalls verarbeitet werden. Diese Information gilt zum einen für die Erhebung personenbezogener Daten unmittelbar bei Ihnen als betroffene Person (Art. 13 DS-GVO). Sie gilt zudem für den Fall, dass personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen als betroffene Person erhoben wurden (Art. 14 DS-GVO). Letzteres betrifft z.B. auch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister von einem unserer Vertragspartner, die wir zur sachgerechten Kommunikation benötigen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Kreiswerke Main-Kinzig GmbH | Barbarossastraße 26 | 63571 Gelnhausen
Tel.: 06051 84-2000 | Fax-Nr.: 06051 84-250 | E-Mail: kunden@kreiswerke-main-kinzig.de

Der **Datenschutzbeauftragte** der Kreiswerke Main-Kinzig GmbH steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung unter

Kreiswerke Main-Kinzig GmbH | Barbarossastraße 26 | 63571 Gelnhausen
Tel.: 06051 84-0 | Fax-Nr.: 06051 84-1999 | E-Mail: datenschutz@kreiswerke-main-kinzig.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

a) Datenerhebung bei der betroffenen Person (Art. 13 DS-GVO)

aa) Kauf des Smart Home-Produktes

Wir verarbeiten im Rahmen des Kaufes eines Smart Home-Produktes folgende Kategorien Ihrer personenbezogener Daten, die wir im Regelfall unmittelbar bei Ihnen erheben (Art. 13 DS-GVO):

Kundenstammdaten (z.B. Anrede, Geschlecht, Vor- und Nachname, ggf. Geburtsdatum); **Kontakt Daten** (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer); **Lieferdaten** (z.B. Angaben zum Versanddatum und zum Nutzungszeitraum von Smart Home-Paketen); **Abrechnungsdaten** (z.B. Bankverbindungsdaten); **Daten zum Zahlungsverhalten und Vertragsverhalten** (z.B. Forderungsdaten, Zahlungsverzug, Mahn- und Vollstreckungsverfahren, Inkassovorgänge, ggf. nicht vertragsgemäßes Verhalten); **Protokolldaten** über Ihre Kontakte mit uns.

bb) Nutzung des „Webportals“

Wir verarbeiten ferner im Rahmen der Nutzung des Webportals folgende Kategorien Ihrer personenbezogener Daten:

Kundenstammdaten (z.B. Anrede, Geschlecht, Vor- und Nachname, Anschrift, ggf. Geburtsdatum); **Kontakt Daten** (Anschrift, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Telefonnummer, Mobilfunknummer, MAC-Adresse der Smart Home-Zentraleinheit, Benutzername); **Betriebsdaten** (User Agent, IP-Adresse, Authentifizierungsinformationen, Zuordnung der MAC-Adresse zu Ihrer Person, verschiedene Softwarelizenzen, Aktivierungs-codes und deren Laufzeit, Zugangsdaten zum Smart Home, Datum der Account-Erstellung, verwendete Geräte und Gerätekonfigurationen, benutzerdefinierte Regeln, Einstellungen); **Messdaten**: jene Daten, die von den an Smart Home angebotenen Geräten bzw. Sensoren erzeugt und/oder ermittelt werden (z.B. – je nach erworbenem Produkt – Sensordaten wie Bewegung oder Temperatur und ggf. Kamerabilder) in Verbindung mit den Internetverbindungsdaten Ihres Smart Home.

Die Kundenstammdaten werden im Rahmen der Nutzung des Webportals ermittelt, gespeichert und verarbeitet, um den Kunden-Account identifizieren zu können. Die Betriebsdaten werden ermittelt, gespeichert und verarbeitet, um das Webportal und damit in Verbindung stehend die Smart Home Web-Services nutzen zu können.

Sollten Sie im Rahmen der Nutzung von Smart Home einmal den Kundensupport in Anspruch nehmen müssen, legen wir sog. Tickets mit Ihren Daten und Ihrem Anliegen an, um für Sie und andere Mitarbeiter des Kundensupportes Ihr Anliegen nachvollziehbar zu machen. Sofern es für die effizientere Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich oder hilfreich ist, erhält der Mitarbeiter Einsicht auf gerätespezifische Daten zu Ihrem Smart Home (wie z.B. installierte Programme, Firmware, MAC-Adresse und angeschlossenen Geräte sowie deren Firmware). Zusätzlich und nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung können Mitarbeiter des technischen Kundensupports – sofern vorherige Analysen und Fehlerbehebungen erfolglos geblieben sind – Zugriff auf die gespeicherten Informationen (Regeln, Nutzungsprofile und Protokolldateien) erhalten. Letzteres umfasst:

- Zugriff auf Fehlermeldungen und Warnungen, die auftreten;
- Zugriff auf Informationen zur Verbindung mit dem Webportal;
- Zugriff auf Informationen zu Änderungen an Gerätezuständen (z.B. Änderung von Zustand „eingeschaltet“ auf „ausgeschaltet“ bei einem Sensor);
- Zugriff auf Protokolldaten der Applikationen;
- Zugriff auf Informationen zu zeitlich gesteuerten Abläufen (z.B. Zeitpunkt einer Aktivierung eines Sensors).

Zu keiner Zeit erhält ein Mitarbeiter Einsicht auf Ihre persönlichen Passwörter.

cc) Visualisierung von Messdaten

Wir erheben im Rahmen der Visualisierung von Messdaten – je nach erworbenem Produkt – von Ihnen weitere personenbezogene Daten:

Daten von Aktoren und Sensoren (etwa Öffnungs- und Schließzeitpunkte von Türen und Fenstern durch Türkontakte, Videodaten von Indoor- und Outdoor-Kameras, Öffnungs- und Schließzeitpunkte von Jalousien und Raffstores, Aus- und Einschaltzeitpunkte von Lampen, Bewegungsdaten, Temperaturdaten, Helligkeitsdaten sowie Heizungs- und Temperaturkurven), ggf. Energieverbrauchsdaten (z.B. Netzbezugsdaten, Einspeisedaten eines Strommessmoduls und Photovoltaik-Produktionsdaten).

Diese Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Smart Home mit den dazugehörigen Funktionalitäten entsprechend nutzen zu können.

b) Datenerhebung nicht bei der betroffenen Person (Art. 14 DS-GVO)

Insbesondere im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir regelmäßig personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen (Art. 14 DS-GVO). Wir verarbeiten dann jedoch – insofern abweichend von obiger Ziffer 2.a) – in der Regel lediglich Personenstammdaten (Vor- und Nachname), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie ggf. Berufs- und Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Geschäftsführer, u.ä.), die wir über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder über Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) erlangt haben.

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung des Kaufvertrages eines Smart Home-Paketes und die damit verbundene laufende Nutzung des Webportals (jeweils inkl. Abrechnung) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO bzw. – im Rahmen Ihrer Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO.
- Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung von Ihnen (z.B. zur Werbung per Telefon) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO. Eine Einwilligung können Sie uns gegenüber (vgl. Ziffer 1.) jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse umfasst insbesondere die Nutzung und Analyse Ihrer personenbezogenen Daten, um
 - Ihre gesamte Kundenbeziehung mit uns zu betrachten (z. B. zur Beratung, hinsichtlich einer gewünschten Vertragsanpassung/Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen);
 - Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte und über ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen (Direktwerbung);
 - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Services durchzuführen, um unseren Kunden eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
 - Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, damit wir einen Überblick über die Qualität und Transparenz unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation erhalten und diese kundenspezifisch ausrichten und gestalten können;
 - in Kontakt mit Auskunftsteilen zu treten, um Ihre Kreditwürdigkeit bewerten zu können.Wir übermitteln hierzu Ihre personenbezogenen Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Kaufvertrages von Smart Home-Paketen und die damit verbundene laufende Nutzung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die Auskunftsteil (derzeit Creditreform Hanau Lukas KG, Rückinger Str. 12, 63526 Erlensee). Die Auskunftsteil verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ggf. Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen u.a. Ihre Anschriften-

daten ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der genannten Auskunftfei können online unter <https://www.creditreform-hanau.de> eingesehen werden. Die online bereitgestellten Informationen enthalten ausschließlich Angaben der Auskunftfei und sind von uns nicht überprüft worden; mit der Nennung des Links machen wir uns dessen Inhalt nicht zu eigen.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- und/oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO.

4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: ROCKETHOME GmbH, Kartäuserwall 28e, 50678 Köln (Software-Dienstleister für Hosting der Weboberfläche/App), Auskunftfeien (derzeitige Bonitätsauskunft: Creditreform Hanau Lukas KG, Rückinger Str. 12, 63526 Erlensee; derzeitige Adressauskunft: zema-Auskunftportal ekom21 Kommunales Gebietsrechenzentrum Körperschaft des öffentlichen Rechts, Carlo-Mierendorff-Str. 11, 35398 Gießen), IT-Dienstleister sowie Versand- bzw. Systemdienstleister.

Im Zusammenhang mit einer Forderung gegen Sie können Ihre personenbezogenen Daten zudem an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden, sofern dies zur Durchsetzung und/oder zum Einzug der Forderung sowie der Durchsetzung anderer begründeter rechtlicher Interessen für uns erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunftfeien, Inkassounternehmen, Drittschuldner, gesetzliche Betreuer, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Einwohnermeldeämter, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Rechtsanwälte. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Soweit beauftragte Dienstleister („Auftragsverarbeiter“ wie z.B. IT-Dienstleister) eingebunden sind, können diese nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben. Die Verarbeitung durch einen Auftragsverarbeiter erfolgt immer auf der Grundlage eines Vertrages.

5. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Dauer der Speicherung der Aktoren- und Sensordaten (siehe dazu Ziffer 2.a) cc) beträgt drei Tage, bei Energieverbrauchsdaten ist die Speicherdauer auf die Dauer des Nutzungsvertrages begrenzt. Videodaten werden nicht gespeichert; es erfolgt eine Momentaufnahme durch die betreffenden Kameras und ggf. ein Versand einer Momentaufnahme per E-Mail an eine von Ihnen vorgegebene Empfängeradresse.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten zu den unter Ziffer 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Dabei kann es sein, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu 30 Jahren). Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zudem, soweit und solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfrist beträgt danach bis zu zehn Jahre.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie für uns ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

7. Aus welchen Quellen stammen meine verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen (z.B. über unseren Online-Bestellprozess). Zusätzlich erhalten wir personenbezogene Daten durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir regelmäßig personenbezogene Daten über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungshelfer oder Dienstleister) entweder von unserem Vertragspartner oder direkt von Ihnen. Im Einzelfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbücher, Handelsregister, Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z.B. Auskunftfeien, Vertriebsmittler, Kunden im Rahmen von „Kunden-werben-Kunden“-Aktionen) in zulässiger Weise gewinnen dürfen.

8. Ist die Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht für mich eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Bei unseren Smart Home-Produkten hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2.) anzugeben, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses (insbesondere die laufende Nutzung) und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen gehören dazu regelmäßig auch Personenstamm- und Kontaktdaten von Mitarbeitern unseres jeweiligen Vertragspartners oder von Dritten (z.B. Erfüllungshelfern oder Dienstleistern), die unser Vertragspartner einvernehmlich einsetzt. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. – regelmäßig im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen – die gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern und ggf. Dritten kann das jeweilige Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Es findet bei keinem Vertragsverhältnis mit uns zum Abschluss oder zur Erfüllung des Vertrages eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

10. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber (vgl. Ziffer 1.) jederzeit folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, ob bzw. welche Daten in welcher Weise verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung dieser Daten, wenn sie unrichtig und/oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung dieser Daten, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind; oder wenn Sie Ihre bzw. eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; oder wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder wenn die Löschung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten, dem wir unterliegen, erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben (Art. 20 DS-GVO);
- Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer bzw. einer erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163 | 65021 Wiesbaden | Tel.: 0611 1408-0 | Fax: 0611 1408-611
<https://datenschutz.hessen.de/>

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z.B. zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Sie können auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO stützen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:
Kreiswerke Main-Kinzig GmbH, Barbarossastraße 26, 63571 Gelnhausen/ Tel.: 06051-84 2000/ Fax-Nr.: 06051 84-250/ E-Mail: kunden@kreiswerke-main-kinzig.de.

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Informationsblatt oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

