



MEHR ENERGIE, MEHR ERFOLG!

Die Kreiswerke Main-Kinzig GmbH ist ein Versorgungsunternehmen, das über 120.000 Menschen im Main-Kinzig-Kreis mit Wasser und rund 100.000 Menschen mit Strom versorgt. Mit unserem Tochterunternehmen Regionalverkehr Main-Kinzig GmbH leisten wir jährlich etwa 2,6 Millionen Personenbeförderungen. Den Ausbau der Erneuerbaren Energien im Main-Kinzig-Kreis fördern wir durch unsere Tochtergesellschaften Versorgungsservice Main-Kinzig GmbH und Naturenergie Main-Kinzig GmbH. Der Verwaltungssitz der Gesellschaft ist in Gelnhausen.

Zur Übernahme der Führungsverantwortung im Bereich Markt-Kundenservice suchen wir ab sofort einen

TEAMLEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische und fachliche Verantwortung und Führung der unterstellten Mitarbeiter
- Führen von Mitarbeitergesprächen (Entwicklung, Zielerreichung, Motivation)
- Aufstellung und Kontrolle von Budgets und Kostenplänen in Abstimmung mit der Bereichsleitung
- Unterstützung der Mitarbeiter in den jeweiligen Aufgabenfeldern mit der Durchführung von Trainings- und Coachingmaßnahmen
- Sicherstellen der Ablauforganisation sowie Entwicklung von Optimierungsmöglichkeiten der laufenden Arbeitsprozesse zur Erreichung der Zielvorgaben
- Bereitstellen von Informationsmaterial und Erteilen von Auskünften rund um die Commodity und Non-Commodity Produkte der Kreiswerke
- Entwickeln und Umsetzen von Kundenbetreuungskonzepten
- Durchführung einer gezielten Personaleinsatzplanung zur Einhaltung und Sicherstellung definierter Service-Levels

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice
- Erfahrung und Motivation zur Übernahme von Führungsverantwortung
- Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Überzeugende, freundliche und aufgeschlossene Art und Teamfähigkeit

Ihre Benefits:

- Unbefristete Anstellung in Vollzeit mit einer attraktiven Vergütung nach TV-V
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Gleitzeit
- Individuelles Personalentwicklungsangebot
- Interessante und verantwortungsvolle Aufgaben
- Energiekostenzulage, Essensgeldzuschuss und kostenlose Parkplätze
- Betriebliche Altersvorsorge, umfangreiches Gesundheitsmanagement, weitere sehr gute Sozialleistungen

Ihnen gefallen diese spannenden Aufgaben und ihr Profil passt auch?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über das Online-Bewerbungsformular auf unserer Website unter www.kreiswerke-main-kinzig.de/bewerbung mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir weisen darauf hin, dass Papierbewerbungen aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht bearbeitet werden können und zurückgeschickt werden.

Kontakt:

Frau Xenia Pinecker | Telefon 06051 84-2205

✉ personal@kreiswerke-main-kinzig.de | Personal und Organisation
Barbarossastraße 26 | 63571 Gelnhausen

@ [personal@kreiswerke-main-kinzig.de](https://www.kreiswerke-main-kinzig.de) (nicht für Bewerbungen)

Wir freuen uns auf Sie!

