

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Unsere Lieferungen und Leistungen an unsere Kunden aufgrund von Bestellungen auf unserer Website [www.einervonhier-kreiswerke.de](http://www.einervonhier-kreiswerke.de) (nachfolgend „Online-Shop“) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in der jeweils aktuellen Fassung. Sie werden zum Zeitpunkt der Bestellung Inhalt des Vertrages.
- 1.2. Diese AGB gelten derzeit für den Verkauf und die Lieferung von Büchern (nachfolgend „Ware“). Sie gelten nicht für die Lieferung von Strom und Gas.
- 1.3. Diese AGB richten sich nur an Endverbraucher. Ein Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein, um bei uns Waren zu kaufen.

## 2. Angebote / Vertragsschluss / Speicherung der Bestelldaten

- 2.1. Alle Angaben zu Waren und Preisen in unserem Online-Shop dienen der unverbindlichen Information und sind noch kein rechtsverbindliches Angebot. Der Kunde gibt durch Absendung einer Bestellung an uns ein Angebot zum Kauf der bestellten Ware ab. Alle Eingaben im Bestellvorgang werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Eingabefehler können korrigiert werden. Unverzüglich nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde von uns eine Bestellbestätigung. Der Vertrag kommt erst mit unserer Annahme durch Mitteilung des Versands der Ware bzw. – je nach vom Kunden gewählter Option – der Abholungsbestätigung (per E-Mail) zustande.
- 2.2. Bei Bestellungen im Online-Shop speichern wir die Bestelldaten und senden dem Kunden die Bestelldaten sowie die AGB per E-Mail zu. Der Kunde kann die AGB auch im Online-Shop einsehen und herunterladen.

## 3. Preise / Versandkosten / Lieferung

- 3.1. Unsere Preise verstehen sich einschließlich Umsatzsteuer und Verpackung, jedoch ohne Versandkosten. Diese werden dem Kunden gesondert, wie jeweils im Online-Shop im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen, in Rechnung gestellt.
- 3.2. Wir versenden die verfügbare Ware (Übergabe an ein Versandunternehmen) nach der Annahme der Bestellung des Kunden, jedoch nicht vor dem Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises einschließlich Versandkosten. Hiervon ausgenommen ist der Kauf auf Rechnung, sofern wir diesen anbieten. Versandweg und Versandart werden von uns gewählt. Für vom Versandunternehmen verursachte Verzögerungen sind wir nicht verantwortlich.

## 4. Zahlungsbedingungen / Aufrechnung

- 4.1. Wir liefern nur gegen Zahlung gemäß den im Online-Shop für die jeweilige Ware angegebenen Zahlungsarten.
- 4.2. Gegen unsere Ansprüche kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dies gilt nicht für Ansprüche des Kunden aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Hauptleistungspflichten. Es gilt weiterhin nicht für Forderungen des Kunden, die im Rahmen des Rückabwicklungsverhältnisses nach einem Widerruf des Kaufvertrags entstehen.

## 5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich Versandkosten vor. Ist der Kunde Unternehmer, bleiben die Waren in unserem Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Kunden zustehenden Ansprüche (Vorbehaltsware), auch wenn die einzelne Ware bezahlt worden ist.
- 5.2. Wir sind bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, auch ohne Rücktritt vom Kaufvertrag und ohne Nachfristsetzung auf Kosten des Kunden die einstweilige Herausgabe der in unserem Eigentum stehenden Waren zu verlangen.

## 6. Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Online-Shop bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 7. Haftung

- 7.1. Die Haftung der Vertragspartner sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt

erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den der haftende Vertragspartner bei Abschluss des Kaufvertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

- 7.2. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 8.1. Der zwischen uns und dem Kunden geschlossene Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 8.2. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten hieraus Gelnhausen.

## 9. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

- 9.1. Verbraucher erhalten über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Beschwerde zu einem Online-Kaufvertrag sowie Informationen über die Verfahren der Schlichtungsstellen für Verbraucher in der Europäischen Union. Die OS-Plattform kann derzeit über folgenden Link aufgerufen werden:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>  
Unsere E-Mail-Adresse ist: [kunden@kreiswerke-main-kinzig.de](mailto:kunden@kreiswerke-main-kinzig.de)
- 9.2. Für die Verbraucherschlichtung bei Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen, die nicht Strom und Gas betreffen, ist die bundesweite Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle zuständig. Wir sind hinsichtlich des Kaufs von Waren in unserem Online-Shop (außerhalb von Strom und Gas) jedoch nicht bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 10. Widerrufsbelehrung (gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kreiswerke Main-Kinzig GmbH, Barbarossastraße 26, 63571 Gelnhausen, Tel.: 06051 84-2000/ E-Mail: [kunden@kreiswerke-main-kinzig.de](mailto:kunden@kreiswerke-main-kinzig.de)), mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Kreiswerke Main-Kinzig GmbH, Barbarossastraße 26, 63571 Gelnhausen

Tel.: 06051 84-2000/Fax: 06051 84-250/ E-Mail: [kunden@kreiswerke-main-kinzig.de](mailto:kunden@kreiswerke-main-kinzig.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

.....

Bestellt am (\*) ..... /erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....  
Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*)Unzutreffendes streichen